

## Tryb rozpatrywania wniosków

Zasady i tryb rozpatrywania skarg i wniosków w Świętokrzyskiej Wojewódzkiej Komendzie OHP w Kielcach. Zasady i tryb przyjmowania, rozpatrywania skarg i wniosków określają :

- Regulamin Organizacyjny ŚWK OHP wprowadzony Zarządzeniem Wojewódzkiego Komendanta OHP Nr 39/POA z dnia 29 października 2015 roku,

- Zarządzenie Wojewódzkiego Komendanta OHP w Kielcach Nr 14 z dnia 24 kwietnia 2007 roku *w sprawie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Świętokrzyskiej Wojewódzkiej Komendzie OHP w Kielcach*, zmienione Zarządzeniem Wojewódzkiego Komendanta OHP Nr 24/POA z dnia 19 sierpnia 2011 roku.

W sprawie skarg i wniosków Wojewódzki Komendant OHP w Kielcach lub Zastępca przyjmuje w siedzibie Świętokrzyskiej Wojewódzkiej Komendy OHP w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, w każdy poniedziałek będący dniem roboczym w danym miesiącu kalendarzowym od godziny 10 °° do godziny 12 °°. *W przypadku, gdy poniedziałek jest dniem wolnym od pracy, przyjmowanie w sprawie skarg i wniosków odbywa się w następnym dniu roboczym.*

*Zasady przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków określa szczegółowo zarządzenie Wojewódzkiego Komendanta ŚWK OHP w Kielcach.*

Każda skarga lub wniosek wpływający do ŚWK OHP zostaje zarejestrowany w księdze korespondencji w sekretariacie a następnie przekazywany zgodnie z decyzją Wojewódzkiego Komendanta OHP lub Zastępcy do właściwej merytorycznie komórki organizacyjnej ŚWK OHP, celem wyjaśnienia, zbadania i przygotowania odpowiedzi.

Załatwienie skargi następuje bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca.

Skargi i wnioski nie zawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

**Podmiot publikujący** Świętokrzyska Wojewódzka Komenda Ochotniczych Hufców Pracy

Wytworzył 2008-03-18

Publikujący -